

ДЕФЕКТОВОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ

Перечень дефектов, выявленных при дефектовке автотранспортного средства, и предварительная стоимость их устранения

Дефектовочная ведомость №

от «» 20 г.

К заказ-наряду №

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Наименование организации или Ф. И. О. индивидуального предпринимателя

ОГРН / ОГРНИП

Телефон

ЗАКАЗЧИК

Фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование организации

Номер телефона

АВТОМОТОТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО

Марка, модель

Государственный регистрационный номер

Год выпуска

Идентификационный номер (VIN) или номер кузова

Пробег на момент дефектовки, км

Дата и время дефектовки

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕФЕКТОВКИ

Заявленная неисправность (со слов заказчика)

Способ проведения

Применённое оборудование и приборы

Фотофиксация

ВЫЯВЛЕННЫЕ ДЕФЕКТЫ

№	Узел, агрегат, деталь (артикул)	Выявленный дефект, замеренное значение	Способ выявления	Заключение
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				

Дефекты, отнесённые к категории «допустим к эксплуатации», в стоимость ремонта не включаются и указываются, чтобы заказчик знал о них и мог принять решение позже.

РАБОТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ ВЫЯВЛЕННЫХ ДЕФЕКТОВ

№	Наименование работы	Кол-во	Норма, н/ч	Ставка н/ч, ₽	Сумма, ₽
1					
2					
3					
4					
5					
6					
Итого работ, ₽					

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ

№	Наименование, артикул, производитель	Кол-во	Цена, ₽	Сумма, ₽
1				

№	Наименование, артикул, производитель	Кол-во	Цена, ₽	Сумма, ₽
2				
3				
4				
5				
6				
Итого запасных частей и материалов, ₽				

Итого работ, ₽ _____

Итого запасных частей и
материалов, ₽ _____

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ
УСТРАНЕНИЯ, ₽ _____

Указанная сумма является приблизительной сметой. Стоимость может измениться, если при разборке будут выявлены дефекты, которые невозможно было обнаружить при дефектовке; о необходимости дополнительных работ и существенном превышении приблизительной сметы исполнитель предупреждает заказчика своевременно, до их выполнения.

РЕШЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА

Согласовано (полностью / частично / отказ)	Дата и время решения	Способ согласования (лично / телефон / сообщение)
_____	_____	_____

ПОЗИЦИИ, ОТ УСТРАНЕНИЯ КОТОРЫХ ЗАКАЗЧИК ОТКАЗАЛСЯ ИЛИ ОТЛОЖИЛ

С перечнем выявленных дефектов, предлагаемым способом их устранения и предварительной стоимостью ознакомлен. Уведомлён, что окончательная стоимость может измениться и будет согласована до выполнения работ.

Должность, Ф. И. О. и подпись лица, проводившего дефектовку	Подпись заказчика и Ф. И. О.
_____	_____

Утверждённой формы дефектовочной ведомости для автосервиса не существует: формы первичных учётных документов утверждает руководитель (ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ). Ведомость служит основанием приблизительной сметы: о необходимости дополнительных работ и существенном превышении такой сметы исполнитель обязан своевременно предупредить заказчика (п. 3 ст. 33 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1), а подтверждённая заказчиком смета становится частью договора (п. 18 Правил, утв. постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 780). Разбор каждой графы — car9.ru/dokumenty/defektovohnaya-vedomost

ДЕФЕКТОВОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ

Перечень дефектов, выявленных при дефектовке автомобилотранспортного средства, и предварительная стоимость их устранения

ОБРАЗЕЦ ЗАПОЛНЕНИЯ — дефекты, суммы, номера и фамилии условные

Дефектовочная ведомость № ДВ-2026-00212	от «__» _____ 20__ г. от «12» августа 2026 г.	К заказ-наряду № ЗН-2026-00147 от 11.08.2026
--	--	---

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Наименование организации или Ф. И. О. индивидуального предпринимателя ООО «Сервис на Заречной»	ОГРН / ОГРНИП 1234567890123	Телефон +7 900 111-22-33
---	--------------------------------	-----------------------------

ЗАКАЗЧИК

Фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование организации Петров Илья Сергеевич	Номер телефона +7 900 000-00-00
--	------------------------------------

АВТОМОТОТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО

Марка, модель Toyota Camry	Государственный регистрационный номер А 123 АА 750	Год выпуска 2018
Идентификационный номер (VIN) или номер кузова XW7BF4FK00S000000	Пробег на момент дефектовки, км 142 380	Дата и время дефектовки 12.08.2026, 10:20

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДЕФЕКТОВКИ

Заявленная неисправность (со слов заказчика) Стук в передней подвеске справа при проезде неровностей	Способ проведения осмотр на подъёмнике с частичной разборкой узла
Применённое оборудование и приборы подъёмник, люфт-детектор, штангенциркуль, стенд развала-схождения	Фотофиксация 12 снимков, приложение к ведомости

ВЫЯВЛЕННЫЕ ДЕФЕКТЫ

№	Узел, агрегат, деталь (артикул)	Выявленный дефект, замеренное значение	Способ выявления	Заключение
1	Стойка стабилизатора передняя правая	Люфт шарнира, стук при раскачивании	Осмотр, люфт-детектор	Замена
2	Рычаг передней подвески правый	Разрыв резины сайлентблока, деталь неразборная	Осмотр с разборкой	Замена в сборе
3	Колодки тормозные передние	Остаточная толщина накладки 2,0 мм при пределе 3,0 мм	Замер штангенциркулем	Замена
4	Пыльник наружного ШРУСа правого	Надрыв 15 мм, следы выброса смазки	Осмотр	Замена, промывка шарнира
5	Амортизатор передний правый	Запотевание штока без подтёков, работоспособен	Осмотр	Допустим к эксплуатации, наблюдать
6	Диск тормозной передний правый	Толщина 25,4 мм при минимальной 25,0 мм	Замер микрометром	Замена не требуется
7				
8				

Дефекты, отнесённые к категории «допустим к эксплуатации», в стоимость ремонта не включаются и указываются, чтобы заказчик знал о них и мог принять решение позже.

РАБОТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ ВЫЯВЛЕННЫХ ДЕФЕКТОВ

№	Наименование работы	Кол-во	Норма, н/ч	Ставка н/ч, ₽	Сумма, ₽
1	Замена стойки стабилизатора передней правой	1	0,8	1 600,00	1 280,00
2	Замена рычага передней подвески правого	1	1,2	1 600,00	1 920,00
3	Замена колодок тормозных передних (комплект)	1	0,6	1 600,00	960,00

№	Наименование работы	Кол-во	Норма, н/ч	Ставка н/ч, ₽	Сумма, ₽
4	Замена пыльника наружного ШРУСа с промывкой шарнира	1	1,5	1 600,00	2 400,00
5	Регулировка углов установки колёс	1	1	1 600,00	1 600,00
6					
Итого работ, ₽					8 160,00

ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ И МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ УСТРАНЕНИЯ

№	Наименование, артикул, производитель	Кол-во	Цена, ₽	Сумма, ₽
1	Стойка стабилизатора передняя 48820-33050	1	2 100,00	2 100,00
2	Рычаг передней подвески правый 48068-33080	1	8 400,00	8 400,00
3	Колодки тормозные передние 04465-33471	1	3 600,00	3 600,00
4	Пыльник ШРУСа наружного, комплект 04428-33030	1	1 250,00	1 250,00
5	Смазка ШРУС, 100 г	1	320,00	320,00
6				
Итого запасных частей и материалов, ₽				15 670,00

Итого работ, ₽	8 160,00
Итого запасных частей и материалов, ₽	15 670,00
ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ СТОИМОСТЬ УСТРАНЕНИЯ, ₽	23 830,00

Указанная сумма является приблизительной сметой. Стоимость может измениться, если при разборке будут выявлены дефекты, которые невозможно было обнаружить при дефектовке; о необходимости дополнительных работ и существенном превышении приблизительной сметы исполнитель предупреждает заказчика своевременно, до их выполнения.

РЕШЕНИЕ ЗАКАЗЧИКА

Согласовано (полностью / частично / отказ)	Дата и время решения	Способ согласования (лично / телефон / сообщение)
полностью	12.08.2026, 11:05	сообщение в мессенджере

ПОЗИЦИИ, ОТ УСТРАНЕНИЯ КОТОРЫХ ЗАКАЗЧИК ОТКАЗАЛСЯ ИЛИ ОТЛОЖИЛ

Позиция 5 (амортизатор передний правый) в предварительную стоимость не включена: узел работоспособен. Заказчик о его состоянии предупреждён и отложил замену до следующего визита.

С перечнем выявленных дефектов, предлагаемым способом их устранения и предварительной стоимостью ознакомлен. Уведомлён, что окончательная стоимость может измениться и будет согласована до выполнения работ.

Должность, Ф. И. О. и подпись лица, проводившего дефектовку	Подпись заказчика и Ф. И. О.
Мастер-диагност Сидоров В. Н. _____	_____ Петров И. С.

Утверждённой формы дефектовочной ведомости для автосервиса не существует: формы первичных учётных документов утверждает руководитель (ч. 4 ст. 9 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ). Ведомость служит основанием приблизительной сметы: о необходимости дополнительных работ и существенном превышении такой сметы исполнитель обязан своевременно предупредить заказчика (п. 3 ст. 33 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1), а подтверждённая заказчиком смета становится частью договора (п. 18 Правил, утв. постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 780). Разбор каждой графы — car9.ru/dokumenty/defektovochnaya-vedomost